

CALAMITEITEN

Veiligheid staat in mijn begeleiding altijd op de eerste plaats. Mocht er zich tijdens de begeleiding een calamiteit of geweldsincident voordoen, dan handel ik direct volgens dit protocol. Volgens de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) ben ik verplicht om de volgende situaties direct te melden bij de toezichthouder:

Een calamiteit

Iedere niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis die plaatsvindt tijdens of in verband met de begeleiding, en die heeft geleid tot de dood van een cliënt of een ernstig schadelijk gevolg voor een cliënt. (Denk aan: een zwaar ongeval, een acute psychische crisis met ernstig letsel, reanimatie of overlijden).

Een geweldsincident

Iedere vorm van geweld (lichamelijk, psychisch of seksueel) jegens een cliënt door derden, óf geweld van een cliënt jegens anderen (inclusief de begeleider) dat plaatsvindt tijdens of in verband met de uitvoering van de begeleiding.

Stap 1: Directe veiligheid en eerste hulp (Acuut)

112 bellen: Bij levensbedreigende situaties of acuut gevaar bel ik direct de hulpdiensten. Ik verleen direct de nodige eerste hulp en zorg dat de cliënt zo snel en veilig mogelijk in veiligheid wordt gebracht.

Stap 2: Informeren van het netwerk

Zodra de acute situatie onder controle is, informeer ik direct de wettelijk vertegenwoordiger, de pgb-budgethouder en/of de contactpersoon uit het netwerk van de cliënt.

Stap 3: Wettelijke melding bij de juiste Toezichthouder (Wmo)

Als zelfstandig professional ben ik wettelijk verplicht om een calamiteit of geweldsincident binnen 3 werkdagen te melden. De melding moet worden gedaan bij de toezichthouder van de gemeente die het PGB verstrekt (de woongemeente van de cliënt):

Woongemeente cliënt	Toezichthouder waarbij gemeld moet worden
Alphen aan den Rijn	Toezichthouder van de Gemeente Alphen aan den Rijn
Overige gemeenten	<i>De specifieke Wmo-toezichthouder of GGD van de desbetreffende verstreckende gemeente.</i>

Ik verleen volledige medewerking aan het eventuele onderzoek dat de toezichthouder start om te kijken hoe de situatie heeft kunnen gebeuren en hoe dit in de toekomst voorkomen kan worden.

Stap 4: Rapportage en evaluatie

De gebeurtenis wordt door mij nauwkeurig, feitelijk en chronologisch vastgelegd in het cliëntdossier. Zodra de situatie is gestabiliseerd, plan ik een gesprek met de cliënt en diens netwerk om de gebeurtenis na te bespreken en te evalueren.